medewerker servicepunt ICT

36 uur, fulltime
Zet jouw ICT-talent in om het verschil te maken binnen zorg en onderwijs, en bouw mee aan een toekomstgerichte dienstverlening op ons Servicepunt ICT!

met wie werk je?

Je gaat onderdeel uitmaken van een landelijke expertise organisatie gericht op zorg en onderwijs, waarbij onze medewerkers het verschil maken in het leven van cliënten en leerlingen. In deze functie werk je samen met je collega's van het ICT Servicepunt als hét centrale aanspreekpunt voor ICT-gerelateerde vragen en ondersteuning. Met onze dienstverlening in zowel zorg als onderwijs biedt deze rol een gevarieerd takenpakket, zoals het 1e aanspreekpunt zijn bij netwerkproblemen op onze 200 zorg- en onderwijslocaties, ondersteunen van zorgdomotica, toekennen van rechten en het aanpassen van wachtwoorden en vele andere innovatieve ICT-oplossingen. Een belangrijk speerpunt in het nieuwe jaar is het verder ontwikkelen van kennis, het delen ervan en het versterken van de samenwerking met andere afdelingen. Hiermee streven we naar een meer gestructureerde en efficiënte ICT-dienstverlening. We verwelkomen graag een collega die met zijn of haar expertise, toekomstgerichte visie en verbindende persoonlijkheid zich inzet om het ICT Servicepunt verder te professionaliseren. Zo lever jij een waardevolle bijdrage aan zorg en onderwijs voor cliënten en leerlingen die doof, slechthorend zijn of een taalontwikkelingsstoornis hebben.

wat doe je als medewerker servicepunt ICT

Jij bent het aanspreekpunt voor het beantwoorden, registreren en prioriteren van vragen die binnenkomen bij het Servicepunt ICT, zowel telefonisch als via Topdesk. Daarnaast speel je een belangrijke rol in het verbeteren van werkprocessen, het optimaliseren van de dienstverlening en draag je bij aan projecten.
Jouw verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Het bewaken van de voortgang en afhandeling van meldingen, inclusief tijdige signalering van knelpunten.
- Het opstellen van duidelijke werkinstructies om collega's te ondersteunen in hun zelfredzaamheid of ter aanvulling van onze kennisbank.
- Het registreren van ICT-middelen in het systeem en het accuraat doorvoeren van mutaties, waarbij je ook de tevredenheid monitort en vastlegt.

Ons servicepunt ICT-team bestaat momenteel uit zes collega's en bevindt zich in een fase van groei en ontwikkeling. Zowel het team als de dienstverlening zijn gericht op verdere professionalisering van onze ICT-servicedesk. Samenwerking en een sterk teamverband staan bij ons centraal. We werken daarom voornamelijk vanuit ons kantoor in Sint-Michielsgestel, dit bevindt zich op slechts 10 minuten rijden van Den Bosch. Wij hanteren een werkdag van 9 uur, waardoor je één dag per week vrij bent. Welke dagen je werkt, stemmen we graag samen met jou en je collega's af.

wie ben jij?

Jij werkt graag mee aan het optimaliseren van processen en denkt in oplossingen. Je wilt je verdiepen in de wereld van Kentalis en dit verbinden met jouw visie op serviceverlening op het gebied van ICT. Dit vinden we minstens zo belangrijk als het volgende:

- Een mbo-diploma in de richting van ICT.
- Een flexibele, proactieve en enthousiaste werkhouding.
- Een natuurlijke focus op service en klantgerichtheid.

wat bieden wij jou?

- Een bruto maandsalaris van €2.951,- tot €3.980,- (FWG 40) bij een volledige werkweek van 36 uur. Alle arbeidsvoorwaarden zijn conform cao gehandicaptenzorg.
- Een arbeidsovereenkomst voor de duur van één jaar, met mogelijk uitzicht op een vast dienstverband.
- Een dienstverband van 36 uur per week.
- 144 uur vakantieverlof en 57 uur balansuren (naar rato), plus pensioenopbouw bij PFZW. Stap je over vanuit een sector met een ander pensioenfonds? Houd er dan rekening mee dat PFZW al is overgestapt naar het nieuwe pensioenstelsel.
- Reiskostenvergoeding van €0,20 per kilometer voor woon- werkverkeer en €0,30 per kilometer voor dienstreizen.
- Eindejaarsuitkering in december van 8,33% en vakantiegeld in mei van 8%.
- Preboarding app om Kentalis alvast te leren kennen.
- Ontwikkelingsmogelijkheden met toegang tot meer dan 100 online trainingen via GoodHabitz.
- Een arbeidsvoorwaardenpakket dat je zelf kunt samenstellen. Kies je voor een sportabonnement, een fietsplan of uitruilen van je reiskosten?

interesse? kom in contact!

Ben je enthousiast geworden om als medewerker servicepunt ICT bij Kentalis aan de slag te gaan? Solliciteer dan nu of uiterlijk op 25 november. Heb je vragen over de functie? Natuurlijk beantwoorden we deze graag. Bel of WhatsApp met Leendert van Ingen (Teammanager ICT services) via 06-16522081.

De eerste gesprekken vinden plaats op 30 november of 1 december. De tweede gesprekken vinden plaats op 8 of 9 december.